

Tisztelt Felhasználóink!

**Tájékoztatjuk Önöket, hogy Dány településeken
a következő utcákban: Ady utca, Arany János utca, Árpád utca, Bartók
Béla utca, Jókai utca, Kandó Kálmán utca, Kisköz utca, Nefelejcs utca,
Nyár utca, Pesti út, Petőfi utca, Piac tér, Rózsa utca, Szőlő krt., Táncsics
utca, Tavasz utca, Vásártér utca, Virág utca, Vörösmarty utca, Zöld utca
2023. április 1-től – 2023. április 25-ig
végezzük a vízmérők éves leolvasását.**

Felhívjuk felhasználóink figyelmét, hogy a vízmérő aknák:

- megközelíthetőségéről és kitakarításáról,
- a vízmérők kitakarásáról (téliesítés miatt)

a felhasználónak kell gondoskodnia!

Kérjük, segítsék leolvasóink munkáját ezen feladatok elvégzésével!

Felhívjuk a figyelmüket, hogy lehetőségük van fényképes diktálásra. E-mail cím, ahová a fényképet lehet küldeni a dakov.dany@dakov.hu vagy ugyfelszolgalat.bag@dakov.hu.

A diktálás feltétele a **felhasználási helyazonosító** megadása, mely a szolgáltatási díjszámla első oldalán a bekeretezett részen található „203_ _ _ _” valamint a **vízmérőről készült fénykép**, ahol jól látszik a vízmérő gyári száma, a vízmérő állás és a vízmérő mellett lévő kék WIPAK plomba.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a DAKÖV Kft. új szolgáltatásként elektronikus számlázást biztosít minden felhasználója részére! Ennek részleteiről honlapunk e-ügyfélszolgálati moduljában, vagy a +36 30 725 7442 telefonszámon tudnak tájékozódni. Ezen szolgáltatás keretében a megadott e-mail címre pdf formátumban kerül megküldésre a számla és a fizetési link, mellyel bankkártyás fizetésként akár otthonról, praktikusán és egyszerűen megoldható a számlák rendezése.

Köszönjük az együttműködésüket és megértésüket!

DAKÖV Kft.