

Tisztelt Felhasználóink!

A DAKÖV Kft. **2021. május 3-ától** ismét megnyitja **Központi ügyfélszolgálati irodáját, nyitja Fiókirodáit és Információs pontjait**, biztosítva ezzel a személyes ügyintézés.

A **Központi Ügyfélszolgálati Iroda** nyitva-tartási rendje az alábbi:

Hétfő	8-20 óráig
Kedd, szerda, csütörtök	8-14 óráig
Péntek	7-13 óráig

A **fiókirodák** egységes nyitva-tartási rendje az alábbi:

Hétfő	12-18 óráig
Kedd	szünnap
Szerda	8-16 óráig (12-12,30-ig ebédszünet)
Csütörtök	szünnap
Péntek	8-12 óráig

Az **információs pontok** egységes nyitva-tartási rendje az alábbi:

Hétfő	12-16 óráig
Kedd	szünnap
Szerda	8-16 óráig (12-12,30-ig ebédszünet)
Csütörtök	szünnap
Péntek	szünnap

Társaságunk működésében továbbra is első a biztonság ezért az alábbi szabályok betartását kérjük Felhasználóinktól:

- **Szájmaszk használata** a várakozás és az ügyintézés során mindenki számára kötelező!
- Az Ügyfélszolgálatra csak – a bejárat ajtó mellett elhelyezett – **kézfertőtlenítő használatát** követően lehet belépni!
- Az ügyféltérben egyidejűleg **maximum 2 fő** tartózkodhat.
- Kérjük, hogy várakozás során legalább a **1,5 méteres távolságot** tartsák meg egymás között. Ennek betartását kollégáink ellenőrzik és – szükség szerint - kérhetik, hogy várakozzanak az épület előtt.
- Kérjük az **ügyintézéshez szükséges nyomtatványokat előre kitölteni szíveskedjenek**, ezzel is csökkentve a várakozási és ügyintézési időt. Nyomtatványaink egy része megtalálható honlapunkon: www.dakov.hu

Dabas, 2021. 04. 27.

DAKÖV Kft. ügyfélszolgálat